

# Tipps und Tricks zur Schul-Info App 2

## Eltern/Kinder nachträglich verknüpfen Fehlersuche mit Eltern

### Eltern/Kinder nachträglich verknüpfen

Manchmal gehen Verknüpfungen „verloren“, weil Eltern sich abmelden / sich mit einer neuen Email Adresse anmelden / ein weiteres Elternteil sich zu einem Kind anmeldet. So verknüpft ihr Eltern nachträglich bzw. zusätzlich:

- In der linken Leiste auf „App-Nutzer“ klicken
- Namen der/des Elternteils suchen, hinter dem Name ganz rechts auf das „bearbeiten“ Symbol klicken, es öffnet sich ein Fenster.
- Nun auf das Drop-down Fenster „Kinder“ klicken“, dort den Namen suchen, anklicken und danach auf das blaue Plus daneben klicken. Das Kind erscheint nun unter diesem Feld. Automatisch wird die dem Kind zugeordnete Klasse rechts in der Leiste aktiviert, bitte trotzdem kontrollieren.
- Falls ihr aus Versehen das falsche Kind angeklickt habt, einfach auf die rote Mülltonne! Dann ist das Kind wieder gelöscht.
- Ihr findet das Kind nicht in der Liste? Dann ist es noch nicht angelegt! Befolgt dazu die Anleitung in „Tipps&Tricks 1“.

### Fehlersuche mit Eltern

Oft melden sich Eltern und sagen, dass Sie sich nicht anmelden können / Probleme haben. Hier ein paar Tipps zur Fehlersuche mit Eltern:

- Kennwort falsch / vergessen:
- Mit mehreren Emails angemeldet / Emailadresse vergessen:
- Sonstige Probleme und ich komme nicht weiter:
- Kann sich anmelden, Probleme beim Abrufen der Nachrichten: App aktualisieren im Appstore/Playstore.
- Nachrichten aus falscher Klasse: Lehrer überprüft beim Kind, ob die richtige Klasse eingestellt ist bzw. falls ein Kind die Schule verlassen hat, dieses löschen.
- Nicht sicher mit welcher Emailadresse angemeldet: Lehrer schaut unter „App-Nutzer“ nach, welche Email hinterlegt ist und gibt diese weiter.